

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 24/07/2019

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance entre l'entreprise IGOR BROSSMAN et l'acheteur, de la commande au paiement et à la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre IGOR BROSSMAN et l'acheteur. La passation d'une commande sur le site www.igorbrossman.com édité par la Société IGOR BROSSMAN implique sans réserve l'acceptation des dispositions des présentes conditions. IGOR BROSSMAN se réserve le droit de modifier ces conditions. Les conditions applicables à toute commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande. L'Acheteur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

CONFORMITÉ

Toutes les créations proposées sur le site www.igorbrossman.com sont des pièces uniques, fabriquées artisanalement, en France. Les produits vendus par le site sont présentés par une photo et un texte descriptif. Les photographies réalisées pour ce site se veulent les plus fidèles possibles aux produits vendus. Mais les couleurs restituées peuvent varier d'un support à l'autre. En cas d'erreur ou d'omission dans cette présentation, la responsabilité de la Société ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel.

PRIX

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises, incluant la TVA, hors participation aux frais de port et aux frais de traitement de la commande. Ceux-ci s'appliqueront lors de la finalisation de la commande. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que l'Internaute en soit préalablement informé.

COMMANDE

IGOR BROSSMAN s'engage à envoyer à l'acheteur un courrier électronique confirmant l'expédition de sa commande. L'acheteur est donc tenu de fournir une adresse email valide lors de son inscription. L'acheteur se doit de choisir la zone d'expédition cohérente avec l'adresse mentionnée lors de son inscription. Dans le cas contraire IGOR BROSSMAN se réserve le droit de mettre la commande en attente et vous contactera. IGOR BROSSMAN ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution d'une commande en cas de force majeure ou de cause étrangère. Si, dans l'exécution des obligations lui incombant, la responsabilité de IGOR BROSSMAN est engagée, l'acheteur ne pourra prétendre qu'à des dommages et intérêts qui ne pourront excéder le montant total versé par l'acheteur en règlement de la commande en cause. IGOR BROSSMAN se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

PAIEMENT

Les paiements se font en ligne et sont entièrement sécurisés grâce à la plateforme Paypal.

Si vous n'avez pas de compte Paypal, vous pouvez directement payer sur la plateforme Paypal avec votre carte bancaire. La date de validation de la commande correspond à la date de paiement par carte bancaire en ligne. La date de validation de la commande correspond à la date de paiement par carte bancaire en ligne.

En cas de règlement par chèque Merci de contacter IGOR BROSSMAN à l'adresse igorbrossman@hotmail.fr après réception de l'e-mail de confirmation, l'acheteur a un délai de 5 jours pour envoyer un chèque à l'ordre de Ludovic Brosse, à l'adresse suivante : 63 rue d'Aupérie - Résidence Antares - 33800 Bordeaux - FRANCE. Au-delà des 5 jours, en cas de non-réception du paiement, la commande est annulée et les articles sont remis en vente. Les produits demeurent la propriété de IGOR BROSSMAN jusqu'au paiement complet du prix indiqué.

LIVRAISON

Les envois se font en colissimo pour la France Métropolitaine, Andorre et Monaco, en colissimo Outre-Mer pour les DOM-TOM, et en colissimo international pour les autres pays.

Détails des Zones - France 1 : France (Métropole, Andorre et Monaco) - France 2 : France (Dom et TOM) - Zone A : Union Européenne, Suisse, - Zone B : Europe de l'Est (hors Union Européenne et Russie), Norvège, Maghreb Zone C : Afrique, Canada, USA, Proche et Moyen Orient...Autres Après validation, les commandes seront expédiées par La Poste sous un délai de 2 à 5 jours ouvrables. Après prise en charge par la poste, le délai moyen de livraison pour la France est de 48h. Vous serez avertis par mail du dépôt de votre commande en bureau.

En cas de retard de livraison de plus de 3 à 4 jours, veuillez entrer en contact avec votre bureau de poste. La boutique ne saurait être tenue pour responsable de perte, de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux. Il est également possible de venir retirer votre commande à l'atelier, prenez alors contact à l'adresse igorbrossman@hotmail.fr pour convenir d'un jour et d'une heure de rendez-vous.

REMBOURSEMENTS ET ÉCHANGES

L'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de la commande pour faire retour du produit au vendeur pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais d'expédition. Les frais de port de retour à la charge de l'acheteur. Tout retour pourra être signalé au préalable par mail : igorbrossman@hotmail.fr. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur intégralité et en parfait état de revente. En cas de perte ou détérioration du colis retourné, nous ne pourrions procéder au remboursement de la commande et l'acheteur devra effectuer une réclamation directement auprès de son transporteur. Les retours devront être adressés à : Ludovic Brosse - 63 rue d'Aupérie - Résidence Antares - 33800 Bordeaux - FRANCE. En cas d'exercice du droit de rétractation, IGOR BROSSMAN rembourse le client dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données recueillies lors de votre commande sont nécessaires au traitement de celle-ci. IGOR BROSSMAN s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le client sur le Site et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Le client peut exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier à Ludovic Brosse - 63 rue d'Aupérie - Résidence Antares - 33800 Bordeaux - FRANCE ou par mail à igorbrossman@hotmail.fr.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation des photographies, textes et commentaires utilisés sur le site www.igorbrossman.co sont strictement interdites.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTE

Les présentes conditions générales de vente sont exécutées et interprétées conformément au droit français. En cas de litige, l'Acheteur s'engage à contacter en priorité la Société afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre les parties. A défaut de conciliation, les tribunaux français seront seuls compétents.